*Aidons les enfants*

*à rendre le monde meilleur !*

# Parrainage : mode d'emploi

**Contact :**
**Service Parrainage**
Tel. 09 52 50 33 25
Email : parrainage@coeuretconscience.org

www.coeuretconscience.org

# Ce qu'apporte le parrainage à votre filleul(e)

Le parrainage permet à votre filleul(e) d'avoir accès à :

- ✓ **une instruction de qualité**
- ✓ **une éducation aux valeurs universelles**
- ✓ **une aide nutritionnelle**
- ✓ **un suivi médical personnalisé**
- ✓ **un accompagnement social de sa famille**

Le parrainage vous permet d'établir une relation personnalisée avec votre filleul(e) et de l'accompagner tout au long ou durant une partie de sa scolarité, pour l'aider à devenir un adulte responsable, acteur de son développement et de celui de son pays.

Afin de réaliser cette mission, notre ONG intervient dans 4 domaines :

**Ils nous font confiance :**

**UNICEF**

**AMBASSADE DE FRANCE**

**MINISTERES** de l'EDUCATION, la SANTE et de la POPULATION

**Et aussi :**

UFSBD, KERR, NOVO NORDISK, la Fondation pour la promotion de l'Homme…

| Education | Accompagnement social | Santé | Nutrition |
|---|---|---|---|
| • Favoriser l'accès des enfants à une éducation de qualité<br>• Sensibiliser les enfants aux valeurs universelles | • Acueillir et écouter les familles au quotidien<br>•Former et sensibiliser par des ateleliers sur l'hygiène, la nutrition, la santé, les droits des femmes, des enfants... | • Favoriser l'accès à la santé des plus démunis<br>• Informer pour prévenir et sensibiliser en complément des soins de santé | • Dotations alimentaires aux familles<br>• Sensibilisations et formation à l'équilibre alimentaire |

# Correspondre avec votre filleul(e)

## VOUS

Pour créer des liens, partager, échanger avec votre filleul vous pouvez lui envoyer un email, une lettre, une carte postale, des photos.

Vous pouvez lui écrire **1 fois par trimestre** et vous recevrez une réponse de sa part dans un délai maximum de 4 semaines.

La langue de correspondance avec votre filleul est le français. Dans le cas où l'enfant ou sa famille ne maîtrise pas le français, les correspondants locaux de Cœur & Conscience pourront les aider pour la traduction et la rédaction.

**Pour un enfant, recevoir un courrier de son parrain est une merveilleuse preuve d'attention.**

## VOTRE FILLEUL

Vous recevrez régulièrement de ses nouvelles, **3 à 4 fois par an**, ainsi que des photos, et serez tenu au courant de ses résultats scolaires, de son évolution, de ses progrès.

### Les délais

Attention !

Les délais postaux pour les lettres envoyées de France métropolitaine sont très longs (jusqu'à 3 mois).

### La remise des lettres

Dès réception de votre courrier, votre filleul et sa famille sont immédiatement prévenus par notre équipe. Toutefois, les enfants n'habitant pas tous à côté de l'association (Diego est une ville très étendue et beaucoup doivent parcourir plusieurs kilomètres pour se rendre à l'ONG), il peut s'écouler quelques jours avant la remise de votre courrier (lettre ou email imprimé).

Vous recevez ensuite une réponse de l'enfant (ou de sa famille) **dans un délai maximum de 4 semaines**.

ADRESSES DE CORRESPONDANCE :

**Par email :**

**courrier@coeuretconscience.org**

**Par courrier postal :**

**Cœur & Conscience**
**36 rue du Général de Gaulle**
**DIEGO SUAREZ 201 MADAGASCAR**

Lisez bien les **5 points à respecter** pour vos correspondances avec votre filleul(e) page suivante.

# Les 5 points à respecter pour vos correspondances

## 1. Utiliser les adresses de correspondance

**Par email : courrier@coeuretconscience.org**
**Par courrier postal : Cœur & Conscience - 36 rue du Général de Gaulle DIEGO SUAREZ 201**

## 2. Mentionner la référence de parrainage

Cette référence doit ***apparaître dans toutes vos correspondances*** : dans **l'objet ET le texte du mail**, et dans le courrier en pièce jointe si vous attachez un fichier.

## 3. Etoffer vos correspondances

Très fiers d'avoir été parrainés, les enfants sont toujours d'une grande curiosité vis à vis de leur parrains et marraines, donc n'hésitez pas à leur décrire votre quotidien, à leur parler de votre région/ville, de vos activités…

## 4. Vérifier le poids de votre email

Vous pouvez joindre des photos à votre email. Toutefois la connexion étant lente et difficile à Madagascar, veillez à redimensionner vos photos pour ***que votre mail n'excède pas 800 ko*** (les fichiers joints acceptés sont : word, jpeg, gif, psd, pdf). ***N'envoyez pas de cartes virtuelles, les enfants n'ont pas accès à Internet.***

## 5. Etre patient…

Les enfants parrainés n'habitant pas tous à côté de l'association (Diégo est une ville très étendue, Joffreville se situe à plus d'une heure de route), ils doivent souvent parcourir plusieurs kilomètres pour venir chercher le courrier de leurs parrains/marraines.

## La référence parrainage

La **référence de parrainage**, que vous trouverez sur la fiche de votre filleul(e), permet d'identifier les filleuls tout en préservant votre vie privée.

Elle est indispensable pour assurer la protection des données et éviter l'utilisation par des tiers de vos coordonnées personnelles.

Cette référence doit être rappelée dans toutes vos correspondances avec votre filleul(e) et le service parrainage.

(Exemple : **MA-DS-1-000321**).

## Attention !

A NE PAS FAIRE

⊖ **Mentionner vos coordonnées personnelles** (adresse, téléphone, courriel...)

⊖ **Inviter l'enfant** à venir vous voir dans votre pays

⊖ **Proposer de l'argent** ou une aide matérielle non prévue dans le cadre de l'association

⊖ **Demander à la famille ce qu'elle désirerait recevoir** afin de ne pas créer de sollicitations *(si vous souhaitez apporter une aide supplémentaire à votre filleul, merci de prendre contact avec l'association).*

# Offrir un colis à votre filleul(e)

Pour que les parrains et marraines puissent faire plaisir à leur filleul(e) et améliorer leur quotidien, nous proposons des colis locaux. Vous pouvez offrir jusqu'à **6 colis par an à votre filleul(e)** à l'occasion de Noël, son anniversaire, et pour apporter un soutien alimentaire à toute sa famille. Nous avons choisi de limiter le nombre de colis par an pour ne pas créer de dépendance d'une part et aussi de jalousie entre les familles. Certaines ne reçoivent en effet jamais de colis de leurs parrains et marraines.

## Quel colis offrir à votre filleul(e)?

| Type | Colis alimentaire |
|---|---|
| **Description** | Ce colis est très apprécié. Composé des denrées alimentaires de base, il permet au filleul et à toute sa famille de se nourrir pendant une semaine environ. |
| **Nombre** | **4 colis par an maximum,** les commandes devant être espacées de **3 mois** |
| **Contenu** | riz, pâtes, lentilles, huile, sucre, biscuits et produits d'hygiène*(lessive, savon...) |
| **Prix** | 25€ |

| Type | Colis fête |
|---|---|
| **Description** | Il est composé d'une dotation alimentaire et de jouets sélectionnés en fonction de l'âge de l'enfant que l'association achète sur place à Madagascar. |
| **Nombre** | **2 colis par an maximum** (anniversaire de votre filleul(e) et/ou Noël) |
| **Contenu** | Dotation alimentaire + Jouets selon l'âge de l'enfant : voiture, dînette, poupées... |
| **Prix** | 25€ |

**Commander en ligne :**

**Rubrique Parrainage/ Commander un colis filleul**

En raison de frais postaux et douaniers très élevés à Madagascar, **NOUS NE RECEPTIONNONS PAS LES COLIS EXPEDIES DEPUIS L'ETRANGER**

### Les colis filleuls, une solution locale

Offrir un colis local à votre filleul(e) reste le cadeau le plus approprié et le plus apprécié : non seulement il a été conçu pour répondre aux besoins de l'enfant et de sa famille mais il est également parfaitement adapté au mode de vie local.

# Commander votre colis filleul(e)

**Commander en ligne :**

**Rubrique Parrainage/ Commander un colis filleul**

## Comment ça marche ?

### 1 La commande

Vous commandez votre colis par courrier ou sur notre site Internet en utilisant le **formulaire en ligne** ou en téléchargeant et en imprimant le bon de commande.

### 2 La confirmation

Dès réception de votre paiement, vous recevez une confirmation de votre commande qui est transmise à notre Service Parrainage à Madagascar.

### 3 La remise du colis

Notre équipe à Madagascar confectionne le colis et informe la famille pour qu'elle vienne le chercher à l'association.
Votre filleul(e) reçoit votre colis dans un délai de 4 semaines après votre commande.

Votre filleul reçoit votre colis dans un délai de **4 semaines après votre commande.**

### 4 L'accusé de réception

Vous recevez un email confirmant la bonne remise de votre colis à votre filleul(e) accompagné d'une photo et d'une lettre de remerciement.

# Rencontrer votre filleul(e)

Régulièrement, des parrains & marraines viennent rendre visite à leurs filleul(e)s à Antsiranana. Nous nous réjouissons de ces initiatives et nous les encourageons car ces rencontres sont toujours un grand moment de partage et d'émotions, autant pour les parrains & marraines que pour leurs filleul(e)s.

Ces visites sont également l'occasion pour les parrains & marraines de rencontrer nos équipes locales et de mieux comprendre le fonctionnement de notre association.

Pour que ces rencontres se déroulent dans les meilleures conditions, elles doivent néanmoins être soigneusement organisées.

### ✓ Programmer votre voyage à l'avance

Afin de nous permettre de nous assurer que votre filleul(e) sera présent(e) à Antsiranana pendant votre séjour à Madagascar et d'organiser au mieux votre rencontre, nous vous demandons de nous communiquer vos dates de voyage **au moins 4 semaines à l'avance**.

En raison des vacances scolaires et de l'absence d'un grand nombre d'enfants, **aucune visite de parrains & marraines n'est toutefois possible entre le 1er août et le 30 septembre**.

### ✓ 1 moment de partage

En raison des contraintes scolaires et professionnelles qui pèsent sur les familles et des contraintes tenant à l'organisation de notre association, la rencontre entre les parrains/marraines et leurs filleul(e)s ne peut excéder **quelques heures.** Nous vous remercions de votre compréhension à cet égard.

### ✓ Commander notre « Dossier Rencontre »

Si vous souhaitez rendre visite à votre filleul(e) à Antsiranana, prenez contact avec notre Service Parrainage, qui vous adressera notre « **Dossier Rencontre** » contenant des informations pratiques pour organiser votre voyage et des explications détaillées sur le déroulement des rencontres avec les filleul(e)s.

## Témoignage

*Notre séjour à Diego Suarez, et surtout nos rencontres avec les familles accompagnées par l'association « Cœur et Conscience » furent riches et fortes en émotions. Tous ces sourires partagés emprunts de tendresse et ces regards timides, curieux et complices resteront à jamais gravés.*

*Mais surtout ce voyage fut tellement essentiel dans la prise de conscience de l'adversité et de la précarité qui font le quotidien de trop nombreuses familles, que plus que jamais nous sommes convaincus de l'importance du travail de l'association. (…)*

*Le témoignage de nos rencontres avec Francklin et sa maman, avec Zaïna, Lucien et leur famille et la visite de la maison d'accueil où Clairette s'occupe si bien de Jenny, Marino, Edo et de ses trois petits, est très proche de celui des autres parrains et marraines qui ont eu le privilège de le vivre. Et pourtant tellement unique. Chaque enfant et chaque famille sont uniques. (…)*

*Cette aventure, nous l'avons engagée, vécue et partagée en famille ; elle fait maintenant partie de notre vie. Et ça aussi c'est essentiel pour que nos prises de conscience et nos actions à nos humbles niveaux s'inscrivent dans le temps au travers de nos enfants !*

# Etre informé(e)

Vous recevrez régulièrement des nouvelles de votre filleul(e) et de la vie de l'association par :

## ✓ Le courrier trimestriel et le bulletin scolaire

Tous les 3 à 4 mois, vous recevrez des nouvelles de votre filleul(e). Vous recevrez aussi 2 fois par an son bulletin scolaire et serez ainsi tenu(e) informé(e) de ses résultats scolaires, de son évolution, de ses progrès, par notre Service Pédagogique.

## ✓ La newsletter de l'association

Chaque mois, la newsletter de Cœur et Conscience vous informe des activités de l'association et de l'évolution des projets en cours.

## ✓ La lettre aux parrains et marraines

La Lettre aux parrains et marraines vous donne chaque trimestre des informations pratiques sur le parrainage.

Cœur et Conscience

Aidons les enfants à rendre le monde meilleur !

Newsletter N°43 - février 2011

Le parrainage : bien plus qu'un soutien financier !

Depuis la création de notre ONG, vous êtes des dizaines de parrains et marraines à être venus sur place rencontrer vos filleuls et leurs familles. Et à chaque fois, aux dires de tous, cette rencontre est l'occasion d'une magnifique et bouleversante expérience humaine.
Pourquoi cette rencontre est t-elle si émouvante ?

Lire sur notre site

Parrainer un enfant

Faire un don

## Nos engagements

***Favoriser*** l'accès des plus défavorisés à une éducation de qualité, ainsi qu'à des soins de santé et un accompagnement social.

***Sensibiliser*** nos partenaires, donateurs, collaborateurs et les familles démunies que nous soutenons sur l'importance d'une éducation basée sur les valeurs humaines universelles.

***Développer*** les relations d'échanges, de solidarité et de partage entre les peuples grâce notamment aux relations de parrainage et actions de partenariat avec les entreprises.

***Impliquer*** les communautés dans nos projets et nos actions afin qu'elles participent à leur développement et accèdent à une plus grande autonomie.

***Coopérer*** avec les différents acteurs dans chaque pays et région où nous intervenons (administrations, autorités locales, associations).

***Respecter*** les cultures, coutumes, religions, opinions et orientations sexuelles de chacun, les lois et règlementations des pays où nous intervenons, ainsi que les ressources naturelles et l'environnement.

***Garantir*** une parfaite transparence sur toutes nos actions et la bonne utilisation de nos ressources.